

**INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO DO UTENTE**

Querendo continuar a prestar o melhor serviço, gostaríamos que partilhasse connosco a sua opinião relativamente ao serviço prestado pela Divisão de Planeamento Urbanístico [DPU] do município de Condeixa-a-Nova.

Para tanto, basta assinalar a opção que considera mais adequada.

Qual o grau de satisfação relativamente aos serviços prestados?	muito satisfeito	satisfeito	pouco satisfeito	nada satisfeito	não sabe
Acesso aos serviços	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Funcionalidade e comodidade das instalações	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Horário de atendimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo de espera para ser atendido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia e simpatia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ajuda na resolução dos assuntos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rigor e clareza das informações prestadas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rigor e igualdade no tratamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prazos de resposta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Críticas e sugestões?**


---



---



---



---



---



---



---



---

**Caso deseje ser contactado, por favor deixe-nos os seus dados**

Nome: \_\_\_\_\_

Morada: \_\_\_\_\_

Telefone /Telemóvel: \_\_\_\_\_

Condeixa-a-Nova, em ...../...../.....

**Obrigado pela sua colaboração!**

**Dados a preencher pelos serviços**

Ficha n.º: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_ Visto: \_\_\_\_\_