



## **Informação de Agenda**

### **Balcão Integrado de Atendimento ao dispor dos Condeixenses**

Está a funcionar em Condeixa, desde o início do ano, em regime experimental, o Balcão Integrado de Atendimento (BIA), uma mini “loja do cidadão” ao serviço dos munícipes. Desta forma, os Condeixenses podem agora, num único espaço, tratar de assuntos tão diversos como as refeições escolares e transportes dos filhos, apresentar projectos de construção de habitações, levantar alvarás, pagar a água entre muitas outras matérias.

O BIA, que funciona no rés-do-chão do edifício da Câmara Municipal, coloca ao dispor dos munícipes não só serviços da Administração Local relacionados com Urbanismo, Cartografia, Tesouraria, Águas, Taxas e Licenças, mas também da Administração Central com um Posto de Atendimento ao Cidadão que engloba serviços de organismos e instituições como a ADSE, a Direcção Geral do Consumidor, o Instituto dos Registos e Notariado, a EDP, o Instituto da Mobilidade e dos Transportes Terrestres e a Direcção-Geral da Administração da Justiça.

O BIA funciona com colaboradores da autarquia das 8h30 às 16h00, em horário contínuo, e dispõe de um sistema de informação de filas, que permite prestar um atendimento mais justo, ordenado e quantificar, por serviço, o número de atendimentos e o tempo médio que cada munícipe precisa para resolver um problema. Os cinco funcionários que estão no BIA tiveram formação específica, ficando habilitados para resolver e responder às diferentes solicitações dos cidadãos, libertando os outros colaboradores que laboram na retaguarda. Desta forma, o volume de trabalho efectuado será muito superior e produtivo.

A criação do BIA insere-se no plano de modernização administrativa levado a cabo pelo Município de Condeixa, do qual se destaca a Certificação da Qualidade em Junho de 2009 e as várias medidas internas da autarquia com vista à melhoria dos serviços prestados.

Ainda no âmbito da modernização, a adesão ao Simplex Autárquico e a desmaterialização dos processos em curso no sentido da diminuição da circulação do papel entre os diversos sectores da Câmara Municipal, dando-se primazia aos meios informáticos, são factores de relevo.



**CONDEIXA**  
CÂMARA MUNICIPAL

Nuno Matos – 91 9384339 – 239 949 120

Tendo em conta as enormes responsabilidades e influência directa na vida do Cidadão por parte das Autarquias, Jorge Bento, o edil de Condeixa, vê no BIA “uma resposta por parte do Município, no sentido de corresponder aos elevados níveis de exigência dos cidadãos, proporcionando-lhes assim uma maior qualidade da prestação dos serviços municipais”.

**Para mais informações | Câmara Municipal de Condeixa-a-Nova – Nuno Matos – 91 9384339**