



“[A Linha Somos Todos Digitais](#)” é uma iniciativa do programa [INCoDe.2030](#) que reúne esforços de diversas entidades nacionais para ajudar a população portuguesa com menos competências digitais para melhor lidarem com a situação de isolamento social em que uma maioria da população se encontra. Num tempo em que a gravidade da situação da Covid-19 impõe constrangimentos sociais e profissionais, as alterações na vida de todos são enormes. Uma parte significativa da população tem utilizado, de forma crescente diferentes soluções de tecnologias digitais com diferentes fins, nomeadamente para atenuar a sensação de isolamento. No entanto, há ainda um número significativo de pessoas em Portugal que, por não terem tido oportunidade de adquirir competências digitais básicas, estão mais arredados daqueles recursos. É para estes que o projeto “Somos Todos Digitais” disponibiliza uma **linha de telefone gratuita 800 100 555**. Um veículo através do qual as pessoas poderão solicitar ajuda junto de equipas de mentores voluntários recrutados nas instituições de ensino superior.

O principal objetivo é contribuir para promover uma maior interação com a família e amigos, ajudando as pessoas a adquirirem algumas competências básicas que lhes permitam diminuir um pouco os efeitos do isolamento a que estão sujeitos. Para este efeito, a INCoDe.2030 conta com o apoio da operadora NOS para a execução da linha de apoio, coordenada pelo *Digital Transformation Colab (DTx)*, em articulação com a Fundação para a Ciência e Tecnologia, I.P., através da sua Unidade de Computação Científica Nacional (FCT/FCCN). Os voluntários provêm, nesta fase de arranque do projeto, do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave (IPCA), contando com cerca de 30 estudantes, coordenados por 15 docentes.

O projeto conta com um website de apoio onde estão disponíveis pequenos tutoriais explicativos sobre a utilização de aplicações como o Skype, Whatsapp, Facebook, Messenger e Instagram. Saiba tudo sobre este programa em <https://somostodasdigitais.pt/>.